

ПАМЯТКА

для работающих членов профсоюзов об оказании медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)

Статьей 41 частью 1 Конституции Российской Федерации каждому гражданину гарантированы охрана здоровья и медицинская помощь.

Медицинская помощь в государственных, муниципальных и других медицинских организациях, осуществляющих деятельность в системе обязательного медицинского страхования, согласно российскому законодательству в сфере охраны здоровья граждан, оказывается без взимания платы с застрахованных лиц в рамках программы ОМС и территориальных программ.

Всем наемным работникам медицинская помощь в рамках ОМС оказывается за счет страховых взносов, которые ежемесячно отчисляются из фонда оплаты труда (ФОТ) в Фонд обязательного медицинского страхования.

Застрахованному лицу полис ОМС выдается бесплатно и выступает гарантом в бесплатном медицинском обслуживании и имеет силу на всей территории РФ.

Помните! При получении медицинской помощи в медицинских организациях любых форм собственности, работающих в системе ОМС, Вам в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ» гарантируются права пациентов:

- выбор врача, с учетом его согласия, и выбор медицинской организации;
- профилактика, диагностика, лечение, медицинская реабилитация в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах, состоянии своего здоровья;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

Для всестороннего обеспечения защиты прав граждан при оказании бесплатной медицинской помощи в системе ОМС работает институт страховых представителей.

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение, обеспечивающий Ваше индивидуальное информационное сопровождение на всех этапах получения медицинской помощи, курирующий ход лечения и, при необходимости, обеспечивающий экспертизу его качества, **защищающий Ваши права и законные интересы на доступную и качественную медицинскую помощь.**

Страховой представитель 1 уровня – специалист контакт-центра страховой медицинской организации, предоставляющий по устным

обращениям граждан информацию по вопросам ОМС справочно-консультационного характера.

Страховой представитель 2 уровня – специалист страховой медицинской организации, информирующий и сопровождающий застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, защищающий права и законные интересы застрахованных лиц в сфере ОМС.

Страховой представитель 3 уровня – специалист-эксперт страховой медицинской организации или эксперт качества медицинской помощи, отвечающий на письменные обращения застрахованных лиц, организующий экспертизу качества оказанной им медицинской помощи и формирующий приверженность застрахованных лиц к лечению.

Страховые представители помогут при Вашем обращении в страховую компанию если:

- необходима консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи по ОМС;
- имеются претензии к медицинской организации;
- необходимо организовать экспертизу качества оказанной Вам медицинской помощи;
- необходимо получить информацию об оказанных Вам в системе ОМС медицинских услугах и их стоимости;
- не состоялась плановая госпитализация.

Важно! Страховой представитель обязан оказать обратившемуся помощь, независимо от того, застрахован или нет заявитель в той страховой компании, к представителю которой обратился.

При нарушении Ваших прав застрахованного лица и пациента Вы можете обращаться с жалобой:

- к страховому представителю страховой медицинской организации, выдавшей Вам полис ОМС (на полисе имеются данные контактного телефона и адрес местонахождения Вашей страховой медицинской организации);
- к руководству медицинской организации, в которой Вам оказывается медицинская помощь;
- в территориальное управление Росздравнадзора.

Стандарты медицинской помощи



**За помощью в отстаивании Ваших прав пациента
ОБРАЩАЙТЕСЬ в профсоюзный комитет
Вашей первичной организации!**